

Beställningsvillkor kontokunder

Följande vid beställning av reservdelar för dig som är företagskund hos oss och har konto upplagt. Önskar du lägga upp konto ber vi dig ansöka om detta. Kontoansökan kan du göra under menyrubriken Kontakt, där finns mer information.

När ni beställer en vara får ni information om beräknad leveranstid, denna leveranstid kan förändras beroende på leverantörens lagersaldo eller leveransförseningar på grund av fraktbolag.

Vi meddelar er när varan inkommit till vårt lager via telefonsamtal, sms eller mail. Vi ringer/skickar sms/mail endast en gång. Har ni inte mottagit avisering när beräknad leveranstid infallit ber vi er kontakta oss.

När varan inkommit vårt lager skickar vi faktura på beställda varor. Varor som ej hämtats ut på 6 månader efter fakturadatum ansvaras ej för.

Returvillkor beställda varor

Följande returvillkor gäller vid beställning av reservdelar.

Ej lagerförda artiklar återtages ej. Därför är det jätteviktigt att du är säker på att du beställer rätt delar och har rätt uppgifter på din maskin/motor.

Lagerförda artiklar i obruten/oskadad förpackning och i oanvänt skick krediteras med debiterat värde inom 14 dagar efter inköpsdatum.

Reservdelar inom el (startmotorer, tändspolar, kodensatorer mm) återtages ej. Undantag kan ske om särskild skriftlig överrenskommelse ingåtts vid beställning/leverans. Delar som varit monterats återtages ej.

Det är viktigt att tänka på att den som utför en reparation själv eller med hjälp av en verkstad som inte är auktoriserad är ansvarig för att reparationen blir korrekt utförd.

Kontakta oss gärna om du har några frågor.